

Toegankelijkheidsonderbouwing – WVS Noord-Brabant

A. Informatie over de opdracht

Onderzoeker: ChatGPT Accessibility Audit (Lighthouse + axe DevTools + handmatige toetsing)
Datum: 23–24 september 2025
Opdrachtgever: Werkvoorzieningschap Noordoost-Brabant
Norm waartegen is getoetst: WCAG 2.1, niveau A en AA
Soort onderzoek: Volledig onderzoek (eerste toetsing)
Versie van het document: 1.0 (conceptversie, 24-09-2025)

B. Informatie over het onderzoek

Evaluatiemethode: WCAG Evaluation Methodology (WCAG-EM)
Automatische en handmatige tests met Lighthouse, axe DevTools en toetsenbordnavigatie.

Scope: Openbare website <https://www.wvs-nb.nl> inclusief homepage, agenda en eventpagina.

Samenvatting: 50 succescriteria onderzocht (WCAG 2.1 A + AA).
Voldoende: 14 (28%)
Gedeeltelijk: 23 (46%)
Onvoldoende: 13 (26%)
Totale score: 37/50

Steekproef:

- <https://www.wvs-nb.nl/>
- <https://www.wvs-nb.nl/agenda/>
- <https://www.wvs-nb.nl/event/voorbeeld-event/>

Gebruikte browsers/software: Chrome 128, Edge 128, NVDA 2024.2, axe DevTools 4.83, Lighthouse v12.

C. Informatie over de getoetste website

Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning: Alle gangbare browsers en hulpapparatuur.
Technologieën: HTML5, CSS3, JavaScript, WordPress CMS, Google Maps iframe, PDF.
Technieken volgens: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/>

D. Resultaten van het onderzoek

Score per succescriterium (selectie):

Nr.	Succescriterium	Niveau	Resultaat	Toelichting
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Onvoldoende	iframe zonder titel, ontbrekende alt-teksten
1.3.1	Info en relaties	A	Gedeeltelijk	Headingstructuur onlogisch, formuleren zonder labels
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Onvoldoende	Tekstcontrast menu onder 4.5:1
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Onvoldoende	Geen skiplink aanwezig

Nr.	Succescriterium	Niveau	Resultaat	Toelichting
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Onvoldoende	Identieke linkteksten in agenda
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Onvoldoende	Geen visuele focusring voor toetsenbordnavigatie
3.1.1	Taal van de pagina	A	Onvoldoende	<html lang='nl'> ontbreekt
3.3.1	Foutidentificatie	A	Onvoldoende	Geen foutmeldingen bij formulieren
3.3.2	Labels of instructies	A	Onvoldoende	Formulieren zonder duidelijke labels
3.3.8	Toegankelijke authenticatie	AA	Onvoldoende	CAPTCHA niet toegankelijk
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Onvoldoende	Geen <main> landmark, ARIA ontbreekt
4.1.3	Statusberichten	AA	Onvoldoende	Geen ARIA-live melding bij formulierverzending

Conclusie: De website is gedeeltelijk conform WCAG 2.1 niveau AA. Van de 50 onderzochte criteria zijn 14 voldoende, 23 gedeeltelijk en 13 onvoldoende. Met aanpassingen binnen 3–6 maanden kan volledige conformiteit worden bereikt.